

## Kvalitetsgaranti bostad med särskild service

Kvalitetsgarantin är en kortfattad beskrivning om vad du med beslut om bostad med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, kan förvänta dig av verksamheten.

### Beskrivning av verksamheten

Det finns två former av bostad med särskild service för vuxna – gruppboende och serviceboende. Gruppboende består av ett mindre antal lägenheter som är direkt anslutna till det gemensamma utrymmet. En serviceboende består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensamt utrymme. Lägenheterna ligger i regel i samma eller kringliggande hus. Varje boende erbjuds dygnet runt stöd.

Målet är att du ska kunna leva som andra och vara delaktig i samhället. Bostad med särskild service ska bidra till att

du får möjlighet att leva ett självständigt liv utifrån dina egna resurser. Stödet ska utformas utifrån dina förutsättningar och vilja.

### Kommunens kvalitetsgaranti för bostad med särskild service, LSS

#### **Integritet, självbestämmande och delaktighet**

Stor vikt ska läggas vid din rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande. Det stöd som erbjuds i boendet ska utgå från dina behov.

#### **Genomförandeplan**

Tillsammans med dig upprättas en genomförandeplan där dina behov och mål med insatsen beskrivs. Planen ska upprättas inom 30 dagar från start av insatsen.



# KVALITETSGARANTI

## SOCIAL- OCH OMSORGSKONTORET

### **Kontaktman**

En personal ur personalgruppen utses som din kontaktman. Är du inte nöjd med personen har du rätt att byta.

### **Tystnadsplikt**

Personalen har tystnadsplikt.

### **Social dokumentation**

Personalen har skyldighet att föra social dokumentation om det stöd de ger dig. Sekretess gäller och dokumentationen förvaras på ett tryggt sätt. Du har rätt att ta del av den dokumentation som rör dig.

### **Kontinuitet**

Ditt stödbehov ska tillgodoses av så få personal som möjligt.

### **Måltider**

Stödet kring måltiderna ska utformas individuellt för att passa varje individs förutsättningar och behov.

### **Fritidsaktiviteter och sociala kontakter**

Personalen ska ge dig stöd till att delta i samhällsliv, kultur och fritidsaktiviteter. Du ska få hjälp med att upprätthålla kontakten med anhöriga och vänner. Personalen ska se till att dina fritidsaktiviteter planeras utifrån dina behov och önskemål, minst en aktivitet i veckan.

### **Handikappolitisk plan**

Upplands Väsby kommun har antagit en handikap-

politisk plan med syfte att skapa en gemensam syn i arbetet med att säkerställa rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Mer information om den handikappolitiska planen hittar du på [www.upplandsvasby.se](http://www.upplandsvasby.se)

### **Tyck till!**

Du kan när som helst lämna synpunkter på den hjälp du får till kommunen. En gång varje år får du också möjlighet att lämna din åsikt om den hjälp du får i en nationell enkätundersökning som genomförs av Socialstyrelsen.

### **Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?**

Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst Synpunkt Väsby på [www.upplandsvasby.se/synpunkt](http://www.upplandsvasby.se/synpunkt). Det går också bra att lämna dem muntligt till Väsby Direkt, till personalen på verksamheten eller till din LSS-handläggare.

### **FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:**

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00  
[vasbydirekt@upplandsvasby.se](mailto:vasbydirekt@upplandsvasby.se)  
[www.upplandsvasby.se](http://www.upplandsvasby.se)



**Upplands Väsby**  
kommun