

Kvalitetsgaranti för daglig verksamhet, LSS

Kvalitetsgarantin är en kortfattad beskrivning om vad du med biståndsbeslut om daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, kan förvänta dig av verksamheten.

Beskrivning av verksamheten

Daglig verksamhet enligt LSS är en sysselsättning för personer med funktionsnedsättning med individuellt anpassade arbetsuppgifter. Insatsen ges efter biståndsbeslut och är till för personer som ingår i personkrets 1 och 2 enligt 1§ LSS. Förutsättningen för att få daglig verksamhet är att personen är i yrkesverksam ålder (18 – 67 år), saknar förvärvsarbete, inte står till arbetsmarknadens förfogande samt inte deltar i någon utbildning.

I Upplands Väsby kommun finns daglig verksamhet enligt LSS med följande inriktningar:

- Sinnesupplevelser
- Autism
- Kultur och hantverk
- Produktion
- Alternativ daglig verksamhet

Kommunens kvalitetsgaranti för daglig verksamhet, LSS

Individuell anpassning

Du ska erbjudas olika former av innehåll som är anpassat efter ditt behov, dina förutsättningar samt intressen och önskemål.



KVALITETSGARANTI

SOCIAL- OCH OMSORGSKONTORET

Genomförandeplan

Tillsammans med dig upprättas en genomförandeplan där dina behov och mål med insatsen beskrivs. Planen ska upprättas inom 30 dagar från start av insatsen.

Kontaktman

En personal ur personalgruppen utses som din kontaktman. Är du inte nöjd med personen har du rätt att byta.

Tystnadsplikt

Personalen har tystnadsplikt.

Social dokumentation

Personalen har skyldighet att föra social dokumentation om det stöd de ger dig. Sekretess gäller och dokumentationen förvaras på ett tryggt sätt. Du har rätt att ta del av den dokumentation som rör dig.

Måltider

Du ska få möjlighet att köpa färdiglagad och näringsrik lunch på verksamheten. Om du vill ska det finnas möjlighet att värma medhavd lunch.

Handikappolitisk plan

Upplands Väsby kommun har antagit en handikappolitisk plan med syfte att skapa en gemensam syn i arbetet med att säkerställa rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Mer information om den handikappolitiska planen hittar du på www.upplandsvasby.se

Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?

Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten.

Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst *Synpunkt Väsby* på www.upplandsvasby.se/synpunkt. Det går också bra att lämna dem muntligt till Väsby Direkt, till personalen på verksamheten eller till din LSS-handläggare.

FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00

vasbydirekt@upplandsvasby.se

www.upplandsvasby.se



Upplands Väsby
kommun