

Kvalitetsgaranti för hemtjänst

Kvalitetsgarantin är en kortfattad beskrivning om vad du med biståndsbeslut om hemtjänst kan förvänta dig av insatsen

Du väljer utförare

Du väljer själv vilken hemtjänstutförare som ska hjälpa dig. Det finns flera olika utförare att välja mellan, varav samtliga har godkänts av kommunen utifrån samma kvalitetskrav. Använd gärna verktyget "Väsby Jämföraren" som finns på kommunens hemsida, där finns information om de olika utförarna samt möjlighet att jämföra dem utifrån den nationella brukarundersökningen som görs årligen.

Kommunens kvalitetsgaranti för hemtjänst Bemötande

Du får alltid ett gott bemötande i alla situationer av hemtjänstpersonalen. Personalen bär arbetskläder och

synlig identifikation med namn och bild. Personalen respekterar att din bostad är ditt hem.

God vård och omsorg

Personalen ska arbeta utifrån ett rehabiliterande synsätt samt värna och respektera ditt privatliv, kroppslig integritet, självbestämmande och delaktighet. Hemtjänstutföraren ska tillgodose dina önskemål om manlig eller kvinnlig personal vid hjälp med personlig hygien.

Genomförandeplan

Du och din hemtjänstutförare skriver tillsammans en genomförandeplan om hur du vill att din hjälp ska utföras. Om du så önskar kan närstående vara med när genomförandeplanen skrivs. Planen ska skrivas inom 14 dagar från insatsens start. Om dina önskemål förändras ska genomförandeplanen skrivas om. Planen ska förnyas regelbundet, minst var sjätte månad.



Social dokumentation

Personalen har skyldighet att föra social dokumentation om det stöd de ger dig. Syftet med dokumentationen är bland annat att säkerställa att du får den hjälp du är beviljad, samt är ett viktigt verktyg för personalen att kunna hjälpa dig på bästa sätt. Sekretess gäller och dokumentationen ska förvaras på ett tryggt sätt. Du har rätt att ta del av den dokumentation som rör dig.

Kontaktman

Hemtjänstutföraren utser en kontaktman till dig som i första hand ger dig det stöd som du har beviljats. Du har möjlighet att byta kontaktman om du inte är nöjd.

Kontinuitet

Hemtjänstutföraren planerar för att ditt hjälpbehov ska tillgodoses av så få personal som möjligt. När tiden för din hjälp ändras eller det kommer en vikarie istället för ordinarie personal får du information om det i förväg.

Mat och måltider

Om du får måltidslåda levererad hem till dig så garanterar vi att du får näringsriktig mat anpassad efter dina behov. Du kan välja mellan 21 olika rätter varje vecka.

Hantering av nycklar, kontanta medel och betalningskort

Hemtjänstpersonalen har en säker nyckelhantering och du får en kvittens i det fall du lämnar ifrån dig en nyckel. I första hand sköter du själv dina kontanta medel och betalningskort. I de fall hemtjänstpersonalen hjälper dig har de rutiner för säker hantering av detta.

Byte av hemtjänstutförare

Du har rätt att byta hemtjänstutförare om du inte är nöjd.

Om du vill byta hemtjänstutförare, kontakta kommunens biståndshandläggare. Värdegrund inom äldreomsorgen och handikappolitisk plan Social- och äldreomsorgen har antagit en gemensam värdegrund inom äldreomsorgen som ska vara vägledande för alla som är delaktiga i omsorgsarbetet inom Upplands Väsby kommun. Värdegrundens syfte är att signalera ett tydligt budskap gällande människosyn, värderingar och etiskt förhållningssätt som ska präglar verksamheterna. Upplands Väsby kommun har även antagit en handikappolitisk plan med syfte att skapa en gemensam syn i arbetet med att säkerställa rättigheterna för personer med funktionsnedsättning.

Tyck till!

Du kan när som helst lämna synpunkter på den hjälp du får till kommunen. En gång varje år får du också möjlighet att lämna din åsikt om den hjälp du får i en nationell enkätundersökning som genomförs av Socialstyrelsen.

Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?

Vi vill veta om du upplever att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin. Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten.

FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00

vasbydirekt@upplandsvasby.se

www.upplandsvasby.se



Upplands Väsby
kommun