

# KLOTTERSANERING

## Snabb och effektiv borttagning av klotter

**Kvalitetsgarantin** är ett löfte om vad du som medborgare kan förvänta dig av kommunens arbete med klottersanering.

### Sammanfattning av kvalitetsgarantin

Klotter som kommit till vår kännedom tas bort vardagar, inom 24 timmar. Klottret tas bort från det som är kommunens fasta egendom.

### Vår verksamhet

Vi ansvarar för att vårda och sköta kommunens fasta egendom. Vi sköter drift och underhåll av kommunens gator och vägar, gatubelysning, parker, skog och mark.

Vi ansvarar för kommunens byggnader och lokaler. Vi ansvarar även för trafiksäkerhet, vatten, avlopp och avfallshantering. Vi arbetar för att du ska uppleva Upplands Väsby som en trygg, snygg och trivsamt kommun att bo och vistas i. Att ta bort klotter är en viktig del av det arbetet.



# KVALITETSGARANTI

## KONTORET FÖR SAMHÄLLSBYGGNAD

### Information

Upplands Väsby kommun använder en extern entreprenör för att tvätta bort klotter. Mer information finns på kommunens hemsida [www.upplandsvasby.se](http://www.upplandsvasby.se)

### Beskrivning av tjänsten

Upplands Väsby kommuns entreprenör tar bort klotter på kommunens fasta egendom, exempelvis på skolor, förskolor, tunnlar, broar, belysningsstolpar, papperskorvar och trafikskyltar.

Vi ansvarar för att ta emot anmälan om klotter. Vi har ett väl utarbetat system för att följa upp att klottret polisanmäls och tas bort.

### Vi garanterar att:

- Klotter tas bort vardagar, inom 24 timmar. Klottret tas bort från det som är kommunens egendom.
- Omgående vidareförmedla klotteranmälningar som kommit fel och berör andra fastighets- eller markägare.
- Om du vill får du återkoppling i ditt ärende inom två arbetsdagar.

Garantin gäller under förutsättning att anmälan om klotter har kommit in till vår kundtjänst. Klottersanering utförs inte vid exempelvis köldgrader eller snöfall.

### Vad vi förväntar oss av dig

Att du omgående anmäler klotter som du upptäcker till oss.

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar?

Vi följer omgående upp alla avvikelser och ger en direkt återkoppling. Kontakta Kontoret för samhällsbyggnad. Verksamhetsansvarig nås på telefon 08-590 970 00.

### HJÄLP OSS BLI BÄTTRE, SÄG VAD DU TYCKER

Det kan du göra på flera sätt:

#### Skriftligt:

Upplands Väsby Kommun  
Väsby Direkt  
194 80 Upplands Väsby

#### Email:

[vasbydirekt@upplandsvasby.se](mailto:vasbydirekt@upplandsvasby.se)

**Telefon: 08-590 970 00**



Stockholm  
The Capital of  
Scandinavia



Upplands Väsby  
kommun